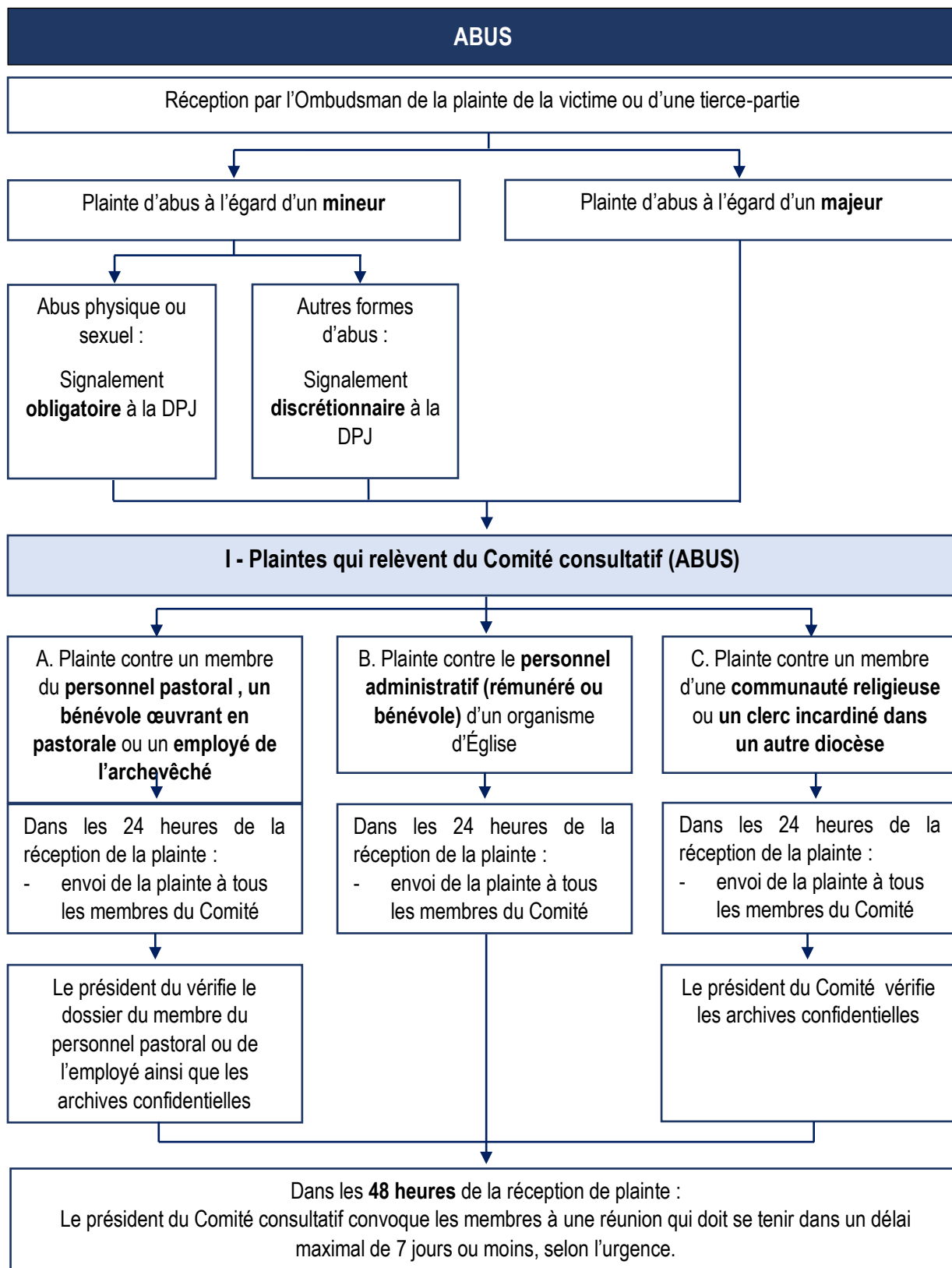




Protocole de traitement des plaintes

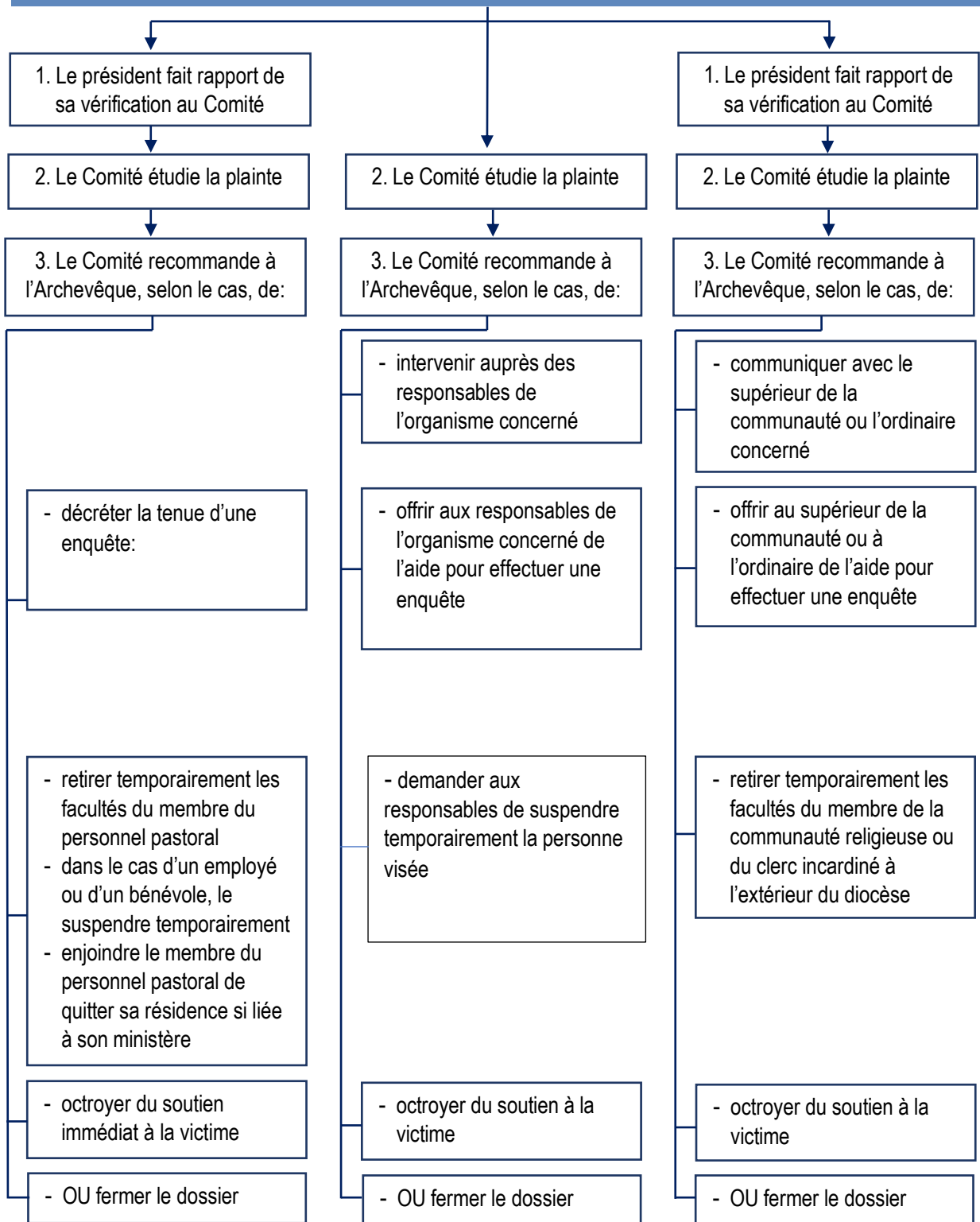
19 mai 2021

Protocole de traitement des plaintes



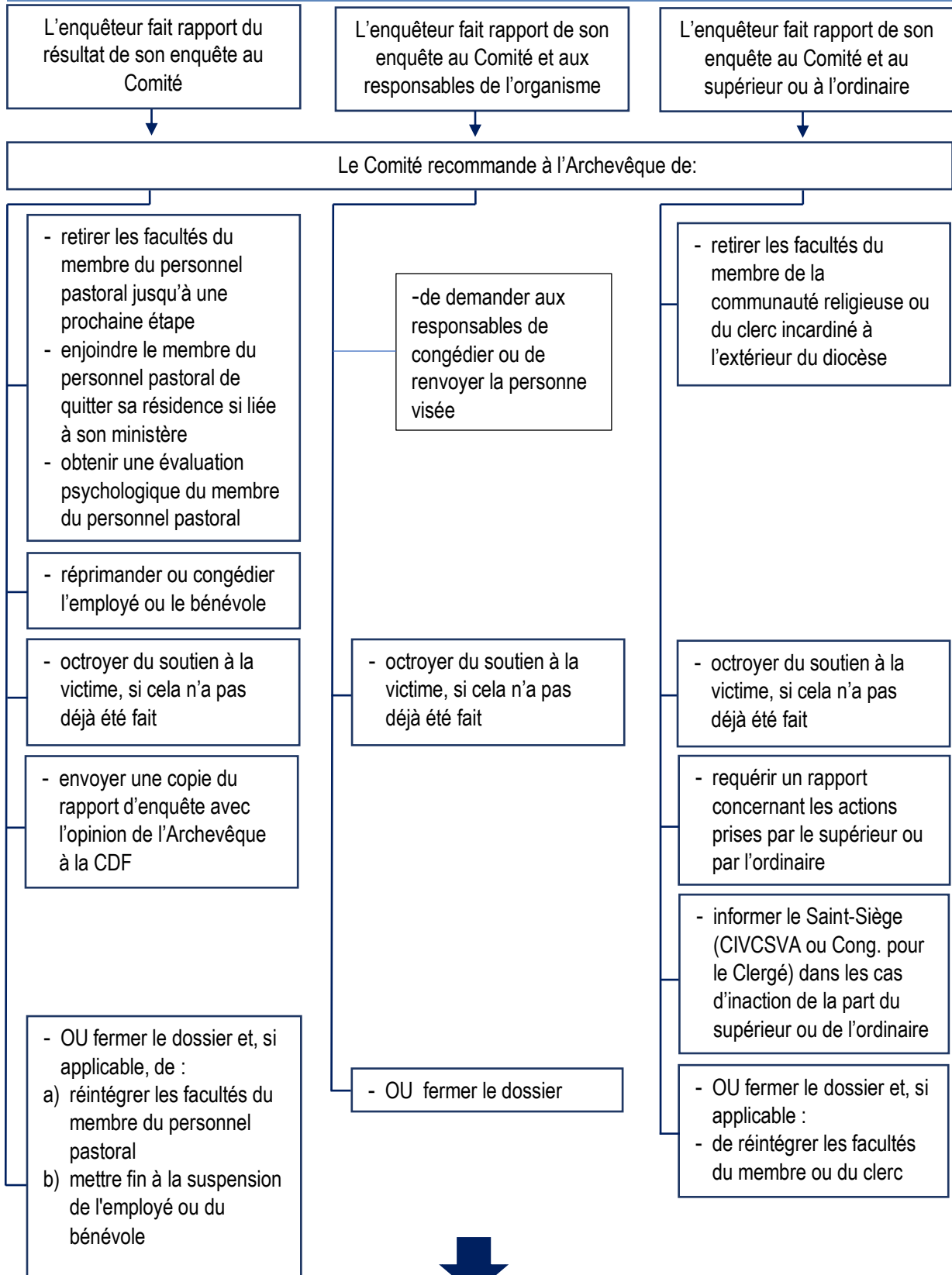
1^{ère} étape : réunion du Comité consultatif

* À chacune des étapes, le Comité avise l'Ombudsman de l'avancement du dossier



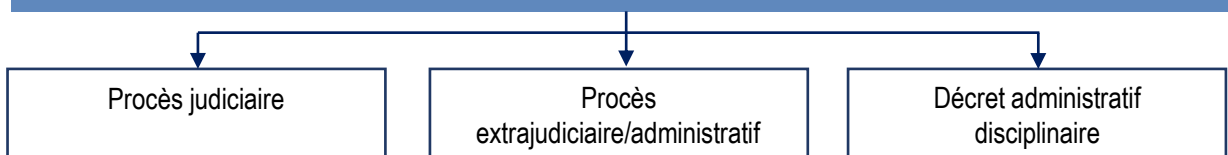
2^e étape : post-enquête

* À chacune des étapes, le Comité avise l'Ombudsman de l'avancement dossier



3^e étape : procédures canoniques :

* L'Archevêque informe l'Ombudsman du déroulement du processus canonique et de son résultat.

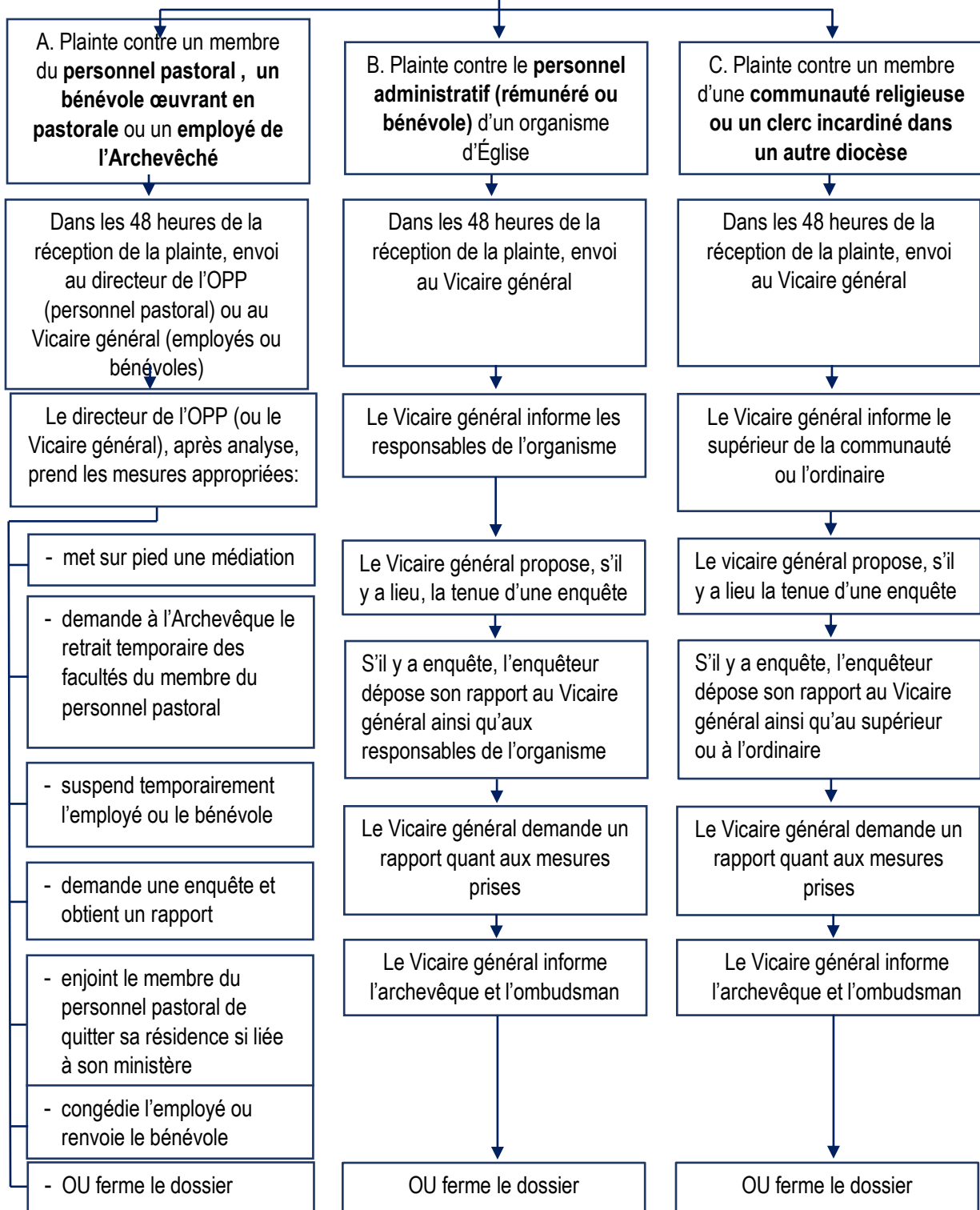


AUTRE PLAINTE (NON-ABUS)

Réception par l'Ombudsman de la plainte de la victime ou d'une tierce-partie

II - Plaintes qui relèvent du Directeur de l'OPP ou du Vicaire général

* À chacune des étapes, l'Ombudsman est informé de l'avancement du dossier



3^e étape : procédures canoniques