

## **Gérant(e) boutique | Cathédrale Marie-Reine-du-Monde**

La boutique de la Cathédrale Marie-Reine-du-Monde recherche un candidat qui doit privilégier le travail d'équipe avec des aptitudes axées sur la vente et les clients. Nous recherchons idéalement quelqu'un qui est proactif et qui prend des initiatives. Nous attendons du candidat qu'il ait une expérience et des compétences dans les domaines de la vente, de la mise en marché, de la gestion des stocks et de la formation. La boutique de la Cathédrale se trouve dans une phase de restructuration, ce qui implique une rapide et constante évolution : la boutique cherche à innover. La personne recherchée devra gérer la boutique et ses employés, s'assurer de satisfaire à la demande de la clientèle et travailler avec les différents fournisseurs.

### **Principales qualifications**

- Compétences exceptionnelles en communication, tant écrite qu'orale, en français
- Maîtrise de l'informatique et des médias sociaux
- Connaissance de la comptabilité
- 3+ ans d'expérience dans un rôle de gestion, de préférence dans l'environnement de la vente au détail des livres (librairie).
- Capacité à organiser et à gérer efficacement les stocks (inventaire).
- Capacité à commercialiser la boutique en fonction des besoins des clients et des normes visuelles.
- Expérience avérée dans la formation et le développement d'une équipe.
- Capacité à atteindre les objectifs commerciaux en obtenant des résultats par le biais de l'équipe de la boutique.
- Flexibilité pour travailler le jour, le soir et la fin de semaine, en fonction des besoins de la boutique et de la Cathédrale.
- Capacité d'adaptation dans un environnement qui évolue rapidement.
- Excellentes compétences en matière de gestion du temps et des priorités.

### **Responsabilités principales**

A notre boutique, la personne recherchée doit permettre aux membres de l'équipe d'offrir la meilleure expérience client. Nous recherchons une personne capable de créer et exécuter la stratégie de la boutique selon les normes les plus élevées. La personne recrutée sera responsable de la croissance des ventes à travers toutes les facettes de la boutique. La présentation visuelle, le contrôle des stocks et le développement de votre équipe sont des éléments clés de votre réussite. Nous attendons du gérant de :

- Atteindre ou dépasser les objectifs de vente.
- Promouvoir une expérience client optimale.
- Agir en tant qu'ambassadeur de la cathédrale auprès des clients en comprenant sa mission, ses valeurs et son histoire au cœur de la ville de Montréal.

- Développer l'expertise des produits et articles spécifiques dans une boutique cathédrale : comprendre les tendances, l'histoire et les détails des produits et les promouvoir auprès des clients et des amis et connaissances.
- S'assurer que la boutique est configurée de manière optimale pour offrir une expérience client exceptionnelle.
- Utiliser les outils modernes de comparaison des prix, d'étude de la concurrence pour proposer des décisions marketing nécessaires.
- Maintenir un contrôle strict des stocks, de l'argent et des autres actifs de la boutique.
- Veiller à ce que les niveaux de stock soient exacts et maintenir une perte de stocks inférieure à 1% par an.
- Optimiser l'organisation du magasin pour que le réapprovisionnement soit rapide et précis.
- Établir un plan de développement personnalisé pour chaque membre de l'équipe.
- Utiliser et créer des moyens qui permettront d'augmenter les indicateurs clés de performance de la boutique et d'accroître la motivation de l'équipe.
- Effectuer une évaluation pour chaque employé de la boutique
- Planifier les horaires du magasin de manière à favoriser une expérience client optimale.
- Protéger et sécuriser les biens de la boutique par la sensibilisation et l'encadrement du personnel.
- Travailler en étroite collaboration avec l'administration de la cathédrale pour planifier et améliorer les opérations du magasin.

<p><b>Type d'emploi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En présentiel</li> <li>• Temps plein, Permanent</li> </ul> <p><b>Formation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• École Secondaire (Obligatoire)</li> </ul> <p><b>Expérience:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de commerce: 3 ans (Obligatoire)</li> </ul> <p><b>Langue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Français et Anglais (Obligatoire)</li> </ul> <p><b>Avantages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généreux bonus basé sur la performance de la boutique</li> <li>• Congés payés</li> <li>• Stationnement sur place</li> </ul>	<p><b>Lieu du poste :</b> En présentiel à la Cathédrale Marie-Reine-du-Monde</p> <p>Envoyez votre CV à : <b>info@mariereinedumonde.org</b></p> <p><b>Ouverture des candidatures : 1 mai 2026</b> <b>Clôture des candidatures : 30 mai 2026</b></p>
---	--